1. Introducción

En ICL Freight reconocemos la importancia de la privacidad, la confidencialidad y la protección de los datos personales de quienes mantienen relaciones comerciales, laborales, profesionales o institucionales con nuestra organización.

Como grupo empresarial multinacional especializado en servicios de logística internacional, desarrollamos actividades que requieren la recopilación, utilización, almacenamiento y transmisión de información relacionada con clientes, proveedores, agentes logísticos, colaboradores, candidatos a empleo, aliados comerciales y usuarios de nuestros canales digitales.

La presente **Política Corporativa de Privacidad y Protección de Datos Personales** establece los principios y condiciones generales bajo los cuales las sociedades de ICL Freight tratan la información personal en el desarrollo de sus actividades.

Nuestro compromiso es realizar estos tratamientos de manera legítima, transparente, proporcional y responsable, respetando los derechos de los titulares y la legislación aplicable en las jurisdicciones donde operamos.

2. Identificación y alcance

Esta política se aplica a las sociedades integrantes de ICL Freight que desarrollan actividades en:

- Panamá.
- Colombia.
- Estados Unidos de América.
- Venezuela.

Cada sociedad será responsable del tratamiento de los datos personales respecto de los cuales determine las finalidades y los medios de tratamiento, conforme a su actividad y a la legislación aplicable.

Cuando varias sociedades participen en un mismo tratamiento, sus responsabilidades se establecerán de acuerdo con las funciones efectivamente desempeñadas y los requisitos legales correspondientes.

La coordinación corporativa de esta política se realizará desde Panamá, sin perjuicio de las obligaciones individuales de las demás sociedades.

Sociedades responsables: [Incorporar directorio con las razones sociales completas, domicilios y canales de contacto de las sociedades del grupo.]

3. Ámbito de aplicación

Esta política comprende los datos personales tratados en relación con:

A. La prestación de servicios de transporte internacional de carga, freight forwarding, almacenamiento, distribución y otras soluciones logísticas.
B. Las relaciones comerciales y contractuales con clientes, proveedores, agentes internacionales, transportistas y aliados estratégicos.
C. Los procesos de cotización, facturación, cobranza, pagos y administración financiera.
D. Los procedimientos de conocimiento del cliente, debida diligencia y cumplimiento normativo.
E. Los procesos de reclutamiento, selección, contratación y administración de personal.
F. Las comunicaciones corporativas, comerciales y de marketing.
G. El uso de sitios web, formularios electrónicos, correos electrónicos y plataformas digitales.
H. El cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, laborales, contractuales y regulatorias.

4. Principios del tratamiento de datos personales

ICL Freight orientará el tratamiento de datos personales conforme a los siguientes principios:

- **Legalidad:** la información será tratada de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.
- **Finalidad:** los datos serán recopilados para propósitos determinados, legítimos e informados.
- **Transparencia:** los titulares recibirán información clara sobre las finalidades y condiciones del tratamiento.
- **Proporcionalidad:** se procurará recopilar únicamente la información necesaria y pertinente para cada finalidad.
- **Exactitud:** se establecerán mecanismos razonables para mantener los datos correctos y actualizados.
- **Confidencialidad:** el acceso estará limitado a las personas que requieran conocer la información para desempeñar funciones autorizadas.
- **Seguridad:** se aplicarán medidas técnicas, administrativas y organizativas apropiadas para proteger la información.
- **Conservación limitada:** los datos serán conservados durante los períodos necesarios para cumplir sus finalidades y las obligaciones legales correspondientes.
- **Responsabilidad:** cada sociedad deberá adoptar y documentar las medidas de cumplimiento que correspondan a los tratamientos bajo su responsabilidad.

5. Categorías de datos personales recopilados

Dependiendo de la relación existente con el titular, ICL Freight podrá recopilar y tratar las siguientes categorías de información:

5.1. Datos de identificación y contacto: Nombres, apellidos, documentos de identificación cuando sean necesarios, dirección, correo electrónico, teléfonos, cargo y empresa a la que pertenece el titular.

5.2. Información comercial y contractual: Datos relacionados con cotizaciones, contratos, solicitudes de servicio, instrucciones operativas, comunicaciones y documentación de las relaciones comerciales.

5.3. Información financiera: Datos de facturación, estados de cuenta, referencias bancarias, comprobantes de pago y demás información necesaria para administrar transacciones y obligaciones financieras.

5.4. Información de operaciones logísticas: Datos de remitentes, destinatarios, consignatarios, transportistas, representantes y demás personas identificadas en documentos de transporte, aduanas y operaciones logísticas.

5.5. Información laboral y profesional: Datos académicos, experiencia profesional, hojas de vida, referencias, evaluaciones de desempeño, información contractual y documentación laboral.

5.6. Información de debida diligencia: Datos de identificación, representación legal, beneficiarios finales y demás información necesaria para procedimientos de conocimiento del cliente y cumplimiento normativo.

5.7. Información digital: Información proporcionada mediante formularios electrónicos, registros técnicos de acceso, identificadores digitales y datos relacionados con la navegación en nuestros canales digitales.

5.8. Datos sensibles: Cuando resulte necesario y legalmente permitido, podrán tratarse determinadas categorías de datos especialmente protegidos, aplicando las condiciones y medidas adicionales exigidas por la legislación correspondiente.

6. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán utilizarse para las siguientes finalidades, según la relación existente con el titular y la condición legal aplicable.

- **Prestación de servicios logísticos:** gestionar cotizaciones, contrataciones, embarques, transporte, almacenamiento, documentación, distribución, seguimiento y demás actividades vinculadas con los servicios contratados.
- **Administración comercial y financiera:** gestionar relaciones contractuales, facturación, cobranzas, pagos, estados de cuenta y obligaciones con proveedores.
- **Atención y comunicación:** responder solicitudes, consultas, incidencias, reclamaciones y comunicaciones relacionadas con nuestras operaciones.
- **Cumplimiento normativo:** realizar verificaciones de identidad, debida diligencia, controles de cumplimiento y otras actividades legalmente exigidas o permitidas.
- **Recursos Humanos:** administrar procesos de reclutamiento, contratación, nómina, beneficios, evaluaciones y demás actividades relacionadas con las relaciones laborales.
- **Marketing y desarrollo comercial:** gestionar comunicaciones corporativas, información sobre servicios, invitaciones y actividades comerciales, respetando los requisitos legales y las preferencias de los destinatarios.
- **Seguridad y administración tecnológica:** gestionar accesos, proteger sistemas, prevenir incidentes y mantener la continuidad operativa.
- **Obligaciones legales:** atender requerimientos legítimos de autoridades competentes y conservar información necesaria para cumplir obligaciones o ejercer y defender derechos.

7. Legitimidad y autorización para el tratamiento

ICL Freight tratará datos personales cuando exista una condición válida conforme a la legislación aplicable.

Estas condiciones podrán incluir:

- El consentimiento informado del titular, cuando sea exigible.
- La necesidad de ejecutar o administrar una relación contractual.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- La atención de requerimientos de autoridades competentes.
- Otras condiciones de licitud reconocidas por la legislación correspondiente.

Cuando se requiera consentimiento, este se solicitará mediante mecanismos que permitan acreditar su otorgamiento.

Los datos personales no deberán utilizarse para finalidades incompatibles con las informadas, salvo que exista una condición legal válida y se cumplan los requisitos correspondientes.

8. Tratamiento de datos de clientes, proveedores y agentes

ICL Freight podrá recopilar información personal directamente de los titulares o mediante empresas clientes, freight forwarders, agentes, proveedores y otros participantes de las operaciones logísticas.

La información recibida será utilizada exclusivamente para las finalidades legítimas relacionadas con la prestación de servicios, la administración comercial y el cumplimiento de obligaciones.

Los datos personales contenidos en instrucciones de embarque, documentos de transporte, facturas y comunicaciones operativas no deberán utilizarse para finalidades comerciales ajenas a la operación sin una condición legal que lo permita.

Cuando ICL Freight trate datos personales por cuenta de otra empresa, se observarán las instrucciones, condiciones contractuales y responsabilidades legales correspondientes.

9. Tratamiento de datos de candidatos y colaboradores

Los datos personales recopilados durante los procesos de reclutamiento serán utilizados para evaluar postulaciones, contactar candidatos y desarrollar las etapas legítimas de selección.

La información de los colaboradores será tratada para administrar las relaciones laborales, cumplir obligaciones legales, gestionar remuneraciones, beneficios, evaluaciones y demás actividades propias de Recursos Humanos.

El acceso a esta información estará limitado al personal autorizado.

Los tratamientos específicos se describirán en los siguientes documentos complementarios:

- Aviso de Privacidad para Candidatos y Reclutamiento.
- Aviso de Privacidad para Colaboradores.

10. Compartición de información con terceros

Cuando resulte necesario para cumplir las finalidades descritas, ICL Freight podrá compartir determinados datos personales con:

A. Transportistas marítimos, aéreos y terrestres.
B. Freight forwarders, agentes logísticos, operadores portuarios, almacenes y demás proveedores involucrados en las operaciones.

C. Autoridades aduaneras y otros organismos competentes.
D. Instituciones financieras y proveedores de servicios de pago.
E. Firmas contables, auditores, asesores jurídicos y demás profesionales autorizados.
F. Proveedores tecnológicos, de almacenamiento, correo electrónico y sistemas de administración.
G. Otras sociedades de ICL Freight, cuando exista una finalidad legítima.

La comunicación de información deberá limitarse a los datos necesarios y cumplir las condiciones legales correspondientes.

Cuando resulte exigible, se establecerán acuerdos de confidencialidad, protección de datos y demás garantías contractuales pertinentes.

ICL Freight no comercializará bases de datos personales como una actividad de su negocio.

11. Transferencias internacionales de datos

Dada la naturaleza internacional de nuestras operaciones, determinados datos personales podrán compartirse o ser accesibles desde diferentes países.

Estas transferencias podrán realizarse para coordinar operaciones logísticas, atender clientes, administrar procesos financieros, gestionar recursos humanos y prestar servicios corporativos.

Las transferencias internacionales estarán sujetas a las condiciones exigidas por las legislaciones aplicables.

Cuando corresponda, se implementarán autorizaciones, acuerdos contractuales, mecanismos de protección u otras garantías legalmente reconocidas.

La pertenencia a un mismo grupo empresarial no constituye, por sí sola, una autorización ilimitada para compartir datos personales entre sociedades.

12. Seguridad y confidencialidad de la información

ICL Freight establecerá medidas técnicas, administrativas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o utilización indebida.

Estas medidas podrán comprender:

- Controles de acceso basados en funciones y responsabilidades.
- Administración de cuentas y credenciales.
- Restricciones a la consulta, descarga y circulación de información.
- Respaldo y recuperación de datos.
- Obligaciones de confidencialidad.
- Gestión de permisos y accesos.
- Procedimientos de reporte de incidentes.
- Capacitación del personal autorizado.
- Evaluación de proveedores que procesen información.

Las medidas de seguridad deberán adaptarse a la naturaleza de los datos, los riesgos identificados y las obligaciones aplicables.

Ningún sistema informático puede considerarse completamente libre de riesgos.

13. Conservación y eliminación de datos personales

ICL Freight conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales, laborales, contractuales, fiscales o regulatorias aplicables.

Los períodos de conservación podrán variar según el tipo de información y la jurisdicción.

Una vez finalizadas las finalidades y los plazos pertinentes, los datos deberán eliminarse, anonimizarse o conservarse únicamente cuando exista una justificación legal válida.

Las sociedades del grupo deberán establecer criterios documentados de conservación y eliminación de información.

14. Derechos de los titulares

Los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos reconocidos por la legislación aplicable, incluyendo, cuando corresponda:

Acceso: conocer los datos personales tratados por la sociedad responsable.

Rectificación: solicitar la corrección de información inexacta.

Actualización: solicitar la actualización de información desactualizada.

Cancelación o supresión: solicitar la eliminación de datos cuando legalmente proceda.

Oposición: oponerse a determinados tratamientos en los casos previstos por la legislación.

Portabilidad: solicitar sus datos personales en los supuestos legalmente reconocidos.

Revocación del consentimiento: retirar autorizaciones cuando corresponda.

El ejercicio de estos derechos estará sujeto a las condiciones, procedimientos y excepciones establecidos por la normativa aplicable.

15. Procedimiento para ejercer derechos

Los titulares podrán presentar solicitudes relacionadas con el tratamiento de sus datos personales mediante los canales de contacto habilitados por ICL Freight.

Canal corporativo de privacidad:

[CORREO CORPORATIVO DE PRIVACIDAD PENDIENTE DE DESIGNACIÓN]

Las solicitudes deberán permitir identificar al titular o a su representante autorizado y precisar el derecho que desea ejercer.

ICL Freight podrá solicitar información razonablemente necesaria para verificar la identidad del solicitante y prevenir divulgaciones no autorizadas.

Las solicitudes serán remitidas a la sociedad responsable y atendidas conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la legislación correspondiente.

Cuando exista una obligación legal o una excepción que impida atender total o parcialmente una solicitud, se informará al titular cuando proceda.

16. Sitio web, formularios electrónicos y cookies

ICL Freight podrá recopilar datos personales mediante su sitio web, formularios de contacto, procesos de postulación, comunicaciones electrónicas y otros canales digitales.

Los formularios deberán informar la finalidad de la recopilación y facilitar el acceso a esta política o al aviso específico correspondiente.

Cuando el consentimiento sea necesario, deberán utilizarse mecanismos adecuados para solicitarlo y conservar evidencia de su otorgamiento.

El sitio web podrá utilizar cookies y otras tecnologías digitales conforme a sus funcionalidades y herramientas efectivamente habilitadas.

El tratamiento de información mediante estas tecnologías deberá cumplir los requisitos de información, autorización y gestión de preferencias que resulten aplicables.

La información específica sobre cookies estará disponible en el aviso correspondiente.

17. Comunicaciones comerciales

ICL Freight podrá enviar comunicaciones corporativas, información sobre servicios, invitaciones y contenidos comerciales cuando exista una condición legal válida para utilizar los datos de contacto.

Los destinatarios podrán solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales mediante los mecanismos habilitados para ello.

La exclusión de comunicaciones promocionales no impedirá necesariamente el envío de comunicaciones operativas, contractuales o legalmente obligatorias.

18. Protección de datos de menores de edad

Los servicios comerciales de ICL Freight no están dirigidos ordinariamente a menores de edad.

Cuando sea necesario tratar información personal de menores, se aplicarán las condiciones especiales de protección, representación y autorización establecidas por la legislación correspondiente.

19. Gestión de incidentes de seguridad

Cuando se identifique un incidente que pueda comprometer datos personales, la sociedad responsable deberá activar los procedimientos correspondientes para evaluar, contener, investigar y corregir la situación.

Cuando resulte exigible, se realizarán las notificaciones pertinentes a los titulares, autoridades u otras partes involucradas, conforme a los requisitos legales aplicables.

Los incidentes relevantes deberán documentarse y dar lugar, cuando corresponda, a medidas preventivas y correctivas.

20. Responsabilidades corporativas

Cada sociedad integrante de ICL Freight será responsable de garantizar que los tratamientos de datos personales bajo su gestión se ajusten a esta política y a las disposiciones legales aplicables.

Las áreas de Recursos Humanos, Finanzas, Comercial, Operaciones, Tecnología y demás departamentos que manejen información personal deberán observar los procedimientos y restricciones correspondientes.

La coordinación corporativa promoverá criterios comunes de protección, sin sustituir las responsabilidades legales de cada sociedad.

21. Legislación aplicable

El tratamiento de datos personales realizado por las sociedades de ICL Freight estará sujeto a la legislación correspondiente en cada jurisdicción.

- **Panamá:** Ley 81 de 2019, Decreto Ejecutivo 285 de 2021 y demás disposiciones aplicables.
- **Colombia:** Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015 y normas complementarias.

- **Estados Unidos:** legislación federal y estatal aplicable a la privacidad, seguridad y tratamiento de información personal.
- **Venezuela:** disposiciones constitucionales relativas a la privacidad y protección de información personal, así como la legislación aplicable.

En caso de incompatibilidad entre esta política y una norma legal imperativa, prevalecerá la legislación correspondiente.

22. Actualizaciones de la política

ICL Freight podrá modificar esta política para reflejar cambios normativos, tecnológicos, operativos u organizativos.

Las versiones actualizadas estarán disponibles mediante los canales corporativos correspondientes.

Cuando una modificación afecte sustancialmente las finalidades o condiciones de tratamiento, se adoptarán las medidas de información o autorización exigidas por la legislación aplicable.